

ASISTENCIAS AUTOMÓVILES LIVIANOS PARTICULARES



Asistencias Autos
Livianos

Ventajas Competitivas / Automóviles

CUALQUIER DÍA A CUALQUIER HORA

 **SERVICIOS:** • Grúa • Carro taller • Asistencia Médica • Asistencia Jurídica
SINIESTROS: • Aviso de siniestro telefónico • Asesoría en el sitio del siniestro

#247

Para mayor información comuníquese con su Asesor de Seguros
o a nuestra Línea de atención al Cliente nacional:
018000 51 26 20 o en Bogotá: **423 57 57**

Livianos Particulares

ASISTENCIA ESENCIAL

ASISTENCIA VIP

ASISTENCIA PLUS

Taxis

ASISTENCIA TAXIS

Pesados

ASISTENCIA PESADOS

Motos

ASISTENCIA MOTOS

Asistencias / Automóviles Livianos



Plus

Ofrece 55 Coberturas

Coberturas principales:

- Asistencia a personas en viaje nacional e internacional
- **Asistencia a personas**
 - ✓ Referenciación para envío de regalos Coordinación, de traslado hasta el colegio un trabajo o tarea que se le haya quedado al menor en su hogar
 - ✓ Entre otras.
- **Asistencia al vehículo**
 - ✓ Servicio de grúa
 - ✓ Conductor elegido ilimitado
 - ✓ Traslado de pasajeros
 - ✓ Rotura de vidrios laterales
 - ✓ Pequeños accesorios

Asistencia jurídica
Asistencia exequial
Asistencia al hogar



VIP

Ofrece 36 Coberturas

Coberturas principales:

- Asistencia a personas en viaje internacional
- **Asistencia al vehículo**
 - ✓ Servicio de Grúa
 - ✓ Conductor elegido ilimitado
 - ✓ Traslado de Pasajeros
 - ✓ Rotura de vidrios laterales

Coberturas al equipaje
Asistencia jurídica
Asistencia exequial



Esencial

Ofrece 12 Coberturas

Coberturas principales:

- Asistencia al vehículo.
 - ✓ Servicio de Grúa
 - ✓ Conductor elegido 6 veces al año
 - ✓ Traslado de Pasajeros

Asistencia jurídica
Asistencia a Personas
Transmisión de mensajes urgentes

#247
AXA ASSISTANCE



Combínalo con cualquiera de los 4 Productos

ASISTENCIAS AUTOS LIVIANOS PARTICULARES

Ámbito Territorial



Los servicios o prestaciones de la **Asistencia En Viajes** se prestarán desde el “**KILÓMETRO CERO**” entendido éste, como el lugar de **RESIDENCIA PERMANENTE** del **ASEGURADO** o el lugar donde habitualmente se encuentra estacionado el vehículo en Colombia, extendiéndose a todo el territorio nacional y los países de: Venezuela, Perú y Ecuador. Exceptuando aquellos lugares donde no exista un acceso transitable por carretera dado el caso que se requiera transporte de grúa para el vehículo o en aquellos lugares que por fuerza mayor o caso fortuito no se pudiere prestar la asistencia.

ASISTENCIAS AUTOS LIVIANOS PARTICULARES



COMPARATIVO DE ASISTENCIAS

COBERTURAS DE ASISTENCIA AL VEHICULO LIVIANO

ESPECIFICACIÓN	NUMERAL	GARANTÍAS	ESPECIAL	vip	PLUS
Asistencia a las personas en viaje	3.1	En viaje internacional, transporte en caso de lesión o enfermedad al centro médico más cercano, transporte a domicilio y outbriente de ambulancias locales	No Aplica	Hasta 900 SMLDV por vigencia. Cubre al asegurado, su cónyuge, padres e hijos.	Hasta 900 SMLDV por vigencia. Cubre al asegurado, su cónyuge, padres e hijos.
		En viaje internacional, transporte hasta el domicilio o hasta el lugar de hospitalización	No Aplica	Hasta 900 SMLDV por vigencia. Cubre al asegurado, su cónyuge, padres e hijos en vuelo comercial en tarifa clase económica.	Hasta 900 SMLDV por vigencia. Cubre al asegurado, su cónyuge, padres e hijos en vuelo comercial en tarifa clase económica.
	3.2	En viaje internacional, desplazamiento de un familiar hasta el lugar de hospitalización del asegurado	No Aplica	Hasta 1080 SMLDV por vigencia. Cubre a un familiar para viaje en aerolínea comercial en tarifa clase económica.	Hasta 1080 SMLDV por vigencia. Cubre a un familiar para viaje en aerolínea comercial en tarifa clase económica.
	3.3.1	En viaje nacional, desplazamiento de familiar hasta el lugar de hospitalización del asegurado	No Aplica	No Aplica	Hasta 90 SMLDV por vigencia. Cubre a un familiar en vuelo comercial en tarifa clase económica.
		En viaje nacional, alojamiento y alimentación de familiar hasta el lugar de hospitalización del asegurado	No Aplica	No Aplica	Hasta 70 SMLDV por vigencia. Cubre un familiar.
	3.3.2	En viaje internacional, alojamiento y alimentación de familiar hasta el lugar de hospitalización del asegurado	No Aplica	Hasta 200 SMLDV por vigencia. Cubre un familiar	Hasta 200 SMLDV por vigencia. Cubre un familiar
	3.4	En viaje internacional, asistencia médica hospitalaria por lesión o enfermedad	No Aplica	Hasta USD \$10 000 por vigencia. Cubre al asegurado, cónyuge, padres e hijos.	Hasta USD \$10 000 por vigencia. Cubre al asegurado, cónyuge, padres e hijos.
		En viaje internacional, asistencia odontológica por lesión o enfermedad	No Aplica	Hasta 50 SMLDV por vigencia. Cubre al asegurado, cónyuge, padres e hijos.	Hasta 50 SMLDV por vigencia. Cubre al asegurado, cónyuge, padres e hijos.
	3.5	En viaje internacional, hotel por convalecencia en caso de lesión o enfermedad	No Aplica	Hasta 266 SMLDV por evento independientemente del número de personas, por vigencia. Cubre al asegurado, cónyuge, padres e hijos.	Hasta 200 SMLDV por evento independientemente del número de personas, por vigencia. Cubre al asegurado, cónyuge, padres e hijos.
	3.6	En viaje internacional, repatriación en caso de fallecimiento	No Aplica	Hasta 1160 SMLDV por vigencia. Cubre al asegurado, cónyuge, padres e hijos.	Hasta 1160 SMLDV por vigencia. Cubre al asegurado, cónyuge, padres e hijos.
	3.7	Transmisión de mensajes urgentes	limitado	limitado	limitado
3.8	En viaje internacional, envío urgente de medicamentos	No Aplica	limitado. Cubre al asegurado y/o beneficiarios	limitado. Cubre al asegurado y/o beneficiarios	
3.9	En viaje internacional, traslado de Ejecutivos en caso de lesión, enfermedad o fallecimiento	No Aplica	limitado. Cubre al asegurado	limitado. Cubre al asegurado	
3.10	En viaje internacional, orientación por pérdida de documentos	No Aplica	limitado	limitado	
3.11	En viaje internacional, referencia jurídica	No Aplica	limitado	limitado	

COBERTURAS DE ASISTENCIA AL VEHÍCULO LIVIANO

ESPECIFICACIÓN	NUMERAL	GARANTÍAS	ESENCIAL	ESTÁNDAR	PLUS
Asistencia al vehículo	4.1	Servicio de grúa en caso de avería	Fuera del perímetro urbano hasta 30 SMLDV (200 kms), traslado a la ciudad principal o la ciudad capital de departamento más cercana al lugar donde hayan ocurrido los hechos.	vip Fuera del perímetro urbano hasta 30 SMLDV (200 kms), traslado a la ciudad principal o la ciudad capital de departamento más cercana al lugar donde hayan ocurrido los hechos.	Fuera del perímetro urbano hasta 50 SMLDV (320 kms), traslado hacia donde indique el asegurado.
		Servicio de grúa en caso de accidente	Hasta 30 SMLDV (200 kms), traslado a la ciudad más cercana	Hasta 50 SMLDV (320 kms), traslado a la ciudad de residencia	Hasta 70 SMLDV (450 kms), traslado hacia donde indique el asegurado
		Careo Taller	Opera dentro del perímetro urbano en las ciudades principales de Colombia	Opera dentro del perímetro urbano en las ciudades principales de Colombia	Opera dentro del perímetro urbano en las ciudades principales de Colombia
	4.2	Llanto Estilado	No Aplica	Hasta 1 SMMMLV por vigencia	Hasta 1 SMMMLV por vigencia
	4.3	Pérdida de llaves	No Aplica	Hasta 1 SMMMLV máximo una vez por vigencia	Hasta 1 SMMMLV máximo dos veces por vigencia
	4.4.1	Estancia de los pasajeros por avería o accidente por una noche	No Aplica	Hasta 45 SMLDV por pasajero hasta por 2 noches.	Hasta 45 SMLDV por pasajero hasta por 2 noches.
	4.4.2	Traslado de los pasajeros por avería o accidente del vehículo	Ilimitado a la ciudad más cercana	Ilimitado a la ciudad de residencia o ciudad de destino	Ilimitado a la ciudad de residencia o ciudad de destino
	4.5	Estancia de los pasajeros por hurto simple o calificado del vehículo	No Aplica	Hasta 45 SMLDV por pasajero hasta por 2 noches.	Hasta 45 SMLDV por pasajero hasta por 2 noches.
	4.6.1	Deposito o custodia después de reparado el vehículo	15 SMLDV	25 SMLDV	30 SMLDV
	4.6.2	Transporte para recoger el vehículo asegurado	No Aplica	20 SMLDV	25 SMLDV
	4.6.3	Transporte del vehículo reparado	No Aplica	Hasta 30 SMLDV, traslado a la ciudad de residencia	Hasta 30 SMLDV, traslado a la ciudad de residencia
	4.7	Localización y envío de piezas de repuestos	No Aplica	Ilimitado	Ilimitado
	4.8	Informe estado de las vías	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
	4.9	Servicio de conductor elegido	Hasta 6 servicios durante la vigencia	Ilimitado	Ilimitado
	4.10	Rotura de vidrios laterales del vehículo asegurado por intento de robo	No Aplica	No Aplica	Ilimitado
4.11	Vehículo con conductor para diligencias de reposición de documentos por robo y rotura de vidrios	No Aplica	No Aplica	Hasta 8 horas continuas	

COBERTURAS DE ASISTENCIA AL VEHICULO LIVIANO

ESPECIFICACIÓN	NUMERAL	GARANTÍAS	ESPECIAL	vip	PLUS
Asistencia Jurídica	5.1	Asistencia jurídica telefónica en caso de accidente de tránsito	limitado	limitado	limitado
		Asistencia jurídica presencial en caso de accidente de tránsito	limitado	limitado	limitado
	5.2	Asistencia jurídica para la liberación del vehículo en caso de accidente de tránsito	limitado	limitado	limitado
	5.3	Gastos de casa cárcel en caso de accidente de tránsito	No Aplica	Hasta 50 SMLDV	Hasta 50 SMLDV
	5.4	Asistencia audiencias de comparendos	limitado	limitado	limitado
	5.5	Asistencia jurídica en centros de conciliación en caso de accidente de tránsito	limitado	limitado	limitado
Coberturas al Equipaje	6.1	En viaje internacional, localización y transporte de los equipajes y objetos personales	No Aplica	limitado	limitado
	6.2	En viaje internacional, adelanto por extravío del equipaje	No Aplica	Hasta 30 SMLDV	Hasta 30 SMLDV
	6.3	En viaje internacional, compensación por pérdida definitiva del equipaje	No Aplica	Hasta 60 SMLDV	Hasta 60 SMLDV
Otras Asistencias Jurídicas	7.1.3.1	Orientación jurídica telefónica por inquietudes en áreas de derecho	No Aplica	limitado	limitado
	7.1.3.2	Emitido de conceptos jurídicos en áreas de derecho	No Aplica	limitado	limitado
	7.1.3.3	Elaboración de documentos (acciones de tutela o derechos de petición)	No Aplica	limitado	limitado
	7.1.3.4	Asesoría legal telefónica en trámites y procesos de tránsito	No Aplica	No Aplica	limitado
Asistencia Ejecutal	7.2	Asistencia ejecutal en caso de accidente automovilístico	No Aplica	Hasta 120 SMLDV por persona. Cubre al asegurado y ocupantes del vehículo	Hasta 120 SMLDV por persona. Cubre al asegurado y ocupantes del vehículo

COBERTURAS DE ASISTENCIA AL VEHÍCULO LIVIANO

ESPECIFICACIÓN	NUMERAL	GARANTÍAS	ESENCIAL	vip	PLUS
Asistencia al Hogar	7.3.2	Servicio de plomería en caso de daños súbitos e imprevistos	No Aplica	No Aplica	Hasta 25 SMLDV
	7.3.3	Desinundación de Alfombras a causa de un daño de plomería	No Aplica	No Aplica	Hasta 25 SMLDV
	7.3.4	Secado de alfombras a causa de un daño de plomería	No Aplica	No Aplica	Hasta 25 SMLDV
	7.3.5	Servicio de electricidad a causa de los daños súbitos e imprevistos	No Aplica	No Aplica	Hasta 25 SMLDV
	7.3.6	Servicio de cerrajería a consecuencia de pérdida, extravió o hurto de llaves	No Aplica	No Aplica	Hasta 25 SMLDV. Puerto extremos e interiores
	7.3.7	Servicio de vidriería para su vivienda, en caso de rotura de vidrios de la fachada	No Aplica	No Aplica	Hasta 25 SMLDV
	7.3.8	Reparación o sustitución de tejas	No Aplica	No Aplica	Hasta 25 SMLDV
	7.3.9	Conexión con profesionales	No Aplica	No Aplica	Ilimitado
Asistencia a las personas	7.4.1	Referenciación para el envío de servicio de flores, chocolates y otros regalos	No Aplica	No Aplica	Ilimitado
	7.4.2	Información de eventos y espectáculos culturales en las principales ciudades del mundo, información de restaurantes, asesoría en la compra de tickets para teatro, conciertos, eventos deportivos	No Aplica	No Aplica	Ilimitado
	7.4.3	Coordinación y envío de profesor al hogar en caso de incapacidad médica superior a 5 días	No Aplica	No Aplica	Ilimitado
	7.4.4	Coordinación, envío y pago de transporte para trasladar hasta el colegio un trabajo o tarea que se le haya quedado al menor en su hogar	No Aplica	No Aplica	Ilimitado
	7.4.5	Soporte técnico e instalación para consolas de video juegos y consolas portátiles en el hogar	No Aplica	No Aplica	Ilimitado

ASISTENCIA TAXIS



Asistencia

ASISTENCIAS TAXIS

ASISTENCIA	COBERTURAS	LIMITE
Asistencia al vehículo	Servicio de grúa en caso de avería	Hasta 30 SMLDV traslado a la ciudad más cercana
	Servicio de rescate en caso de accidente	Hasta 30 SMLDV
	Servicio de grúa en caso de accidente	Hasta 50 SMLDV, traslado a la ciudad indicada por el asegurado
	Referenciación de Talleres Mecánicos, Gruas y Concesionarios	Ilimitado
	Informe estado de las vías	Ilimitado
	Desplazamiento y Estancia Conductor por inmovilización vehículo	Domicilio Actual con Limite de 90 SMLDV
	Deposito o Custodia del vehículo reparado	25 SMLDV
	Localización y envío de piezas de repuestos	Ilimitado

ASISTENCIAS TAXIS

ASISTENCIA	COBERTURAS	LIMITE
Asistencia a las personas en viaje	Traslado Medico Terrestre por Accidente	Ilimitado
	Transmisión de mensajes urgentes	Ilimitado
Asistencia Jurídica	Asistencia jurídica telefónica en caso de accidente de tránsito	Ilimitado
	Asistencia jurídica presencial en caso de accidente de tránsito	Ilimitado
	Asesoría Legal vía telefónica civil o penal por Hurto del vehículo	Ilimitado
	Asistencia Legal por Robo del vehículo	Ilimitado
	Asistencia jurídica para la liberación del vehículo en caso de accidente de tránsito	Ilimitado

ASISTENCIAS PESADOS



ASISTENCIA

ASISTENCIAS PESADOS

ASISTENCIA	COBERTURAS	LIMITE
Asistencia al vehículo	Servicio de grúa en caso de avería	Hasta 30 SMLDV, traslado a la ciudad más cercana
	Servicio de rescate en caso de accidente	Hasta 30 SMLDV
	Servicio de grúa en caso de accidente	Hasta 50 SMLDV, traslado a la ciudad indicada por el asegurado
	Referenciación de Talleres Mecánicos, Grúas y Concesionarios	Ilimitado
	Informe estado de las vías	Ilimitado
	Desplazamiento y Estancia Conductor por inmovilización vehículo	Domicilio Actual con Limite de 90 SMLDV
	Desplazamiento de Conductor Profesional para recuperación del vehículo	Maximo 70 SMLDV
	Deposito o Custodia del vehículo reparado	35 SMLDV
	Localización y envío de piezas de repuestos	Ilimitado
	Traslado en caso de fallecimiento o entierro local	Máximo 500 SMLDV

ASISTENCIAS PESADOS

ASISTENCIA	COBERTURAS	LIMITE
Asistencia a las personas en viaje	Traslado Medico Terrestre por Accidente	Ilimitado
	Transmisión de mensajes urgentes	Ilimitado
Asistencia Jurídica	Asistencia jurídica telefónica en caso de accidente de tránsito	Ilimitado
	Asistencia jurídica presencial en caso de accidente de tránsito	Ilimitado
	Asesoría Legal vía telefónica civil o penal por Hurto del vehículo	Ilimitado
	Asistencia Legal por Robo del vehículo	Ilimitado
	Asistencia jurídica para la liberación del vehículo en caso de accidente de tránsito	Ilimitado
	Gastos de casa cárcel en caso de accidente de tránsito	Hasta 50 SMLDV

ASISTENCIAS MOTOS



ASISTENCIA



ASISTENCIA	COBERTURAS	LIMITE
Asistencia al vehículo	Servicio de grúa en caso de accidente	Fuera del perímetro urbano hasta 30 SMLDV traslado a la ciudad principal o la ciudad capital de departamento más cercana al lugar donde hayan ocurrido los hechos. Hasta 5 servicios por vigencia
	Servicio de grúa en caso de avería	Hasta 30 SMLDV, traslado a la ciudad más cercana. Hasta 5 servicios por vigencia
	Informe estado de las vías	Ilimitado
Asistencia Jurídica	Asistencia jurídica telefónica en caso de accidente de tránsito	Ilimitado
	Asistencia jurídica presencial en caso de accidente de tránsito	Ilimitado
	Asistencia jurídica para la liberación del vehículo en caso de accidente de tránsito	Ilimitado
	Asistencia audiencias de comparendos	Ilimitado
	Asistencia jurídica en centros de conciliación en caso de accidente de tránsito	Ilimitado



ASISTENCIA	COBERTURAS	LIMITE
Otras Asistencias Jurídicas	Orientación jurídica telefónica por inquietudes en áreas de derecho	Ilimitado
	Emisión de conceptos jurídicos en áreas de derecho	Ilimitado
	Elaboración de documentos (acciones de tutela o derechos de petición)	Ilimitado
	Asesoría legal telefónica en trámites y procesos de tránsito	Ilimitado
	Transmisión de mensajes urgentes	Ilimitado